



(Mise à jour : CS, novembre 2011)

Labels des professionnels de la mise en œuvre des travaux du bâtiment

Pourquoi choisir une entreprise avec un signe de qualité? De quoi est-ce que cela m'assure ?

Choisir une entreprise avec un signe de qualité permet de vérifier que le professionnel a été évalué selon des critères définis par un cahier des charges.

Attention : un signe de qualité ne constitue pas une garantie sur les travaux mis en œuvre, mais donne une indication sur les compétences du professionnel que vous avez choisi. Il est essentiel de rester vigilant et de poser les bonnes questions au professionnel concerné.

Quelle différence entre un label, une certification, une qualification ?

Il existe différents signes de qualité : les labels, les qualifications, et les certifications. La mention « Reconnu Grenelle Environnement » rassemble tous les signes de qualité cités dans le tableau ci-dessous, pour une meilleure visibilité et valorisation des professionnels compétents.

Néanmoins, bien qu'une harmonisation de ces signes de qualité soit prévue, la mention concerne des signes de qualité tout à fait divers, avec des niveaux d'exigences variés.

Comme le montre le tableau ci-dessous, les labels sont moins exigeants que les certifications : Les labels (ou marques) sont obtenus sur dossier, tandis que pour les certifications, un contrôle physique sur les chantiers ou dans l'entreprise est réalisé. D'autre part, les labels sont délivrés par des organismes non indépendants.

	Appellation/Label	Qualification	Certification
Document de référence	Charte d'engagement et référentiel	Référentiel de qualification	Référentiel de certification
Organisme délivrant le signe	Association de filière professionnelle	Organisme dont les conditions de délivrance de la qualification sont contrôlées (par la norme NF X50-091 et qui peut être sur cette base accrédité par le COFRAC)	Organisme de certification pouvant être accrédité par le COFRAC (sur la base de la norme NF EN ISO/CEI 17021)
Critères d'évaluation	<ul style="list-style-type: none"> • Existence légale • validation des acquis de compétence par QCM 	<ul style="list-style-type: none"> • Existence légale • situation juridique et administrative • capacités financières • capacités techniques (moyens humains et matériels, références de réalisation) 	<ul style="list-style-type: none"> • existence légale • situation juridique et administrative, • capacités financières • capacités techniques (moyens humains et matériels, références de réalisation, mode opératoire et QCM)
Procédure d'évaluation	Sur dossier + signature d'une charte d'engagement	Sur dossier + audit documentaire	Sur dossier + audit documentaire + in situ obligatoire (dans l'entreprise ou sur chantiers)
Suivi	Audit d'installations (dans les deux ans après obtention du label)	Annuel (sur dossier)	Annuel, sur dossier + audit in situ
Durée de validité du signe	3 ans en moyenne, Annuel pour Qualit'EnR	4 ans au max	4 ans
Renouvellement	Sur dossier	Sur dossier + audit documentaire	Sur dossier + audit documentaire + in situ obligatoire (dans l'entreprise ou sur chantiers)
Qui ?		 <p>Qualibat Efficacité Energétique : Travaux isolés Bouquet de travaux Offre globale</p> <p>QUALIFELEC La fiabilité en première ligne</p>	 <p>solaires thermiques, bois énergie, installations géothermiques, photovoltaïques, rénovation énergétique</p>

Pour en savoir plus, vous pouvez consulter :

http://www.qualiteconstruction.com/fileadmin/Cache_SDQ/aqc_panorama_efficacite_energetique_acteurs.pdf

Ressources :

- **Fiche AQC** « Valoriser la qualité de ses compétences » qui aborde la question de la différence entre Appellation-Label/Qualification/Certification sous forme de tableau synthétique.

<http://www.qualiteconstruction.com/fileadmin/medias/observation/inventaire-signes/vqcomp.pdf>

- **Fiche EIE** « Comment choisir son artisan »

- Dossier de presse Label Reconnu Grenelle

http://www2.ademe.fr/servlet/getBin?name=FC9CA0B7C6FAE4E0A38D3EBEBCF28EC2_tomcatlocal1320838018329.pdf

- Guide Ademe « certifications et labels »

http://ecocitoyens.ademe.fr/sites/default/files/guide_ademe_certifications_labels.pdf